

## Algemene Voorwaarden Klusmoat

Als u vragen heeft over deze Algemene Voorwaarden, kunt u contact met ons opnemen via

- E-mail: [info@klusmoat.com](mailto:info@klusmoat.com)
- Website: [www.klusmoat.com](http://www.klusmoat.com)

### Artikel 1 – Definities

1. Klusmoat: Het bedrijf Klusmoat, gevestigd te Enschede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94573727.
2. Klant / huurder : De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een (huur)overeenkomst aangaat met Klusmoat.
3. Partijen: Klusmoat en de Klant gezamenlijk.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbieding, diensten, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten die door of namens Klusmoat worden uitgevoerd. Indien akkoord op een overeenkomst (verhuur, verkoop of diensten) in welke vorm dan ook (schriftelijk, mondeling, telefonisch) dan worden deze voorwaarden automatisch aanvaard.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Klusmoat en de Klant zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant of derden wordt door Klusmoat nadrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Klusmoat zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een aanbod of offerte blijft maximaal 14 dagen geldig, tenzij in het aanbod of de offerte een andere termijn is opgenomen.
3. Indien de Klant het aanbod of de offerte niet binnen de gestelde termijn accepteert, komt het aanbod of de offerte automatisch te vervallen.
4. Het werk omschreven in een offerte dan wel aanbieding omvat uitsluitend de werkzaamheden die zijn gespecificeerd. Alle kosten van meerwerk komen volledig voor rekening van de Klant.
5. Meerwerk kan ontstaan door aanvullende wensen van de Klant ten opzichte van het oorspronkelijk geoffreerde werk, of doordat tijdens de uitvoering blijkt dat er meer onvoorziene werkzaamheden nodig zijn om het overeengekomen eindresultaat te behalen.
6. Meerwerk wordt berekend op basis van het aantal gewerkte uren en de gebruikte materialen.
7. De Klant en Klusmoat kunnen afspraken maken op basis van vier verschillende prijsvormingsmethoden:
  1. **Vaste prijs:** Bij een vaste prijs kan de eindafrekening alleen worden aangepast op basis van bepalingen in deze uitvoeringsvoorwaarden, waarbij de Klant en het klussenbedrijf overeenkomen dat de gemaakte kosten van Klusmoat worden vergoed.
  2. **Uurtarief:** Het uurtarief en, indien van toepassing, andere kosten worden vooraf vastgesteld. Bij een afrekening wordt een overzicht van de bestede uren en overige kosten, waaronder de kosten van materialen die betrekking hebben op de opdracht, verstrekt.
  3. **Richtprijs:** Een richtprijs wordt uitsluitend in combinatie met een uurtarief (regie) aangeboden. Deze richtprijs dient als een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijke totaalprijs.
  4. **Combinatie van methoden:** Er kan ook een combinatie van bovenstaande methoden worden toegepast, bijvoorbeeld deels een vaste prijs en deels regie.

### Artikel 4 – Aanvaarding

1. Indien een vrijblijvende offerte of aanbieding wordt aanvaard, behoudt Klusmoat zich het recht voor om deze binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding alsnog in te trekken, zonder dat de Klant hier rechten aan kan ontleen.
2. Een mondelinge aanvaarding door de Klant is slechts bindend voor Klusmoat nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

### Artikel 5 – Prijzen

1. Klusmoat hanteert prijzen en prijsopgaves in euro's, inclusief btw, maar exclusief eventuele bijkomende kosten, zoals reis - brandstof- aflever- transport- en parkeerkosten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bijkomende kosten worden altijd doorberekend.
2. Klusmoat behoudt zich het recht voor om de prijzen van zijn producten en diensten op de website en in andere uitingen op elk moment aan te passen.
3. Voor diensten van Klusmoat wordt, tenzij anders schriftelijk vastgelegd, een totaalbedrag als richtprijs overeengekomen.
4. Klusmoat mag maximaal 20% afwijken van de richtprijs. Indien de richtprijs met meer dan 20% wordt overschreden, dient Klusmoat de Klant tijdig te informeren en de overschrijding te rechtvaardigen.

5. Wanneer de richtprijs met meer dan 20% wordt overschreden, heeft de Klant het recht om het deel van de opdracht dat boven deze overschrijding uitkomt, te annuleren.
6. Prijswijzigingen zullen door Klusmoat voorafgaand aan de ingangsdatum worden gecommuniceerd aan de Klant.
7. Indien een Klant het niet eens is met een prijsverhoging, heeft deze het recht om de overeenkomst met Klusmoat te ontbinden.

#### **Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn**

1. Klusmoat kan bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling vragen van maximaal 50% van het overeengekomen bedrag. Een betaling van 25% halverwege de werkzaamheden en het resterende bedrag na voltooiing van de werkzaamheden, inclusief eventuele kosten voor meerwerk en onvoorziene extra kosten. Bij uitblijven van betaling behouden wij ons het recht voor om de werkzaamheden te staken.
2. Betalingen achteraf en facturen dienen door de Klant binnen 14 dagen na levering te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
3. De door Klusmoat gehanteerde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Dit betekent dat indien de Klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, hij automatisch in verzuim is, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling door Klusmoat nodig is.
4. Klusmoat kan de levering van producten of diensten afhankelijk stellen van een directe betaling of het vooraf verstrekken van een zekerheidstelling voor het volledige bedrag.
5. Indien de Klant de betaling niet uiterlijk op de laatste dag van de overeengekomen termijn voldoet, is hij automatisch in verzuim en gebreke, zonder dat hiervoor een nadere aanmaning nodig is.
6. Indien betaling niet tijdig wordt verricht, is Klusmoat gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de betalingstermijn (zoals vermeld in artikel 11 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. De rente bedraagt de wettelijke rente, zoals vastgesteld in artikel 6:119 BW.
7. Na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn is Klusmoat gerechtigd om, zonder verdere ingebrekestelling, over te gaan tot het invorderen van het verschuldigde bedrag. De redelijke buitengerechtelijke kosten die hiermee gemoeid zijn, komen voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 7 – Recht van reclame**

1. Indien de Klant in verzuim verkeert, heeft Klusmoat het recht om het recht van reclame uit te oefenen op de geleverde producten.
2. Klusmoat maakt gebruik van dit recht door middel van een schriftelijke of elektronische kennisgeving.
3. Zodra de Klant is geïnformeerd over het uitgeoefende recht van reclame, dient de Klant de desbetreffende producten onmiddellijk aan Klusmoat te retourneren, tenzij partijen andere afspraken hebben gemaakt.
4. De kosten voor het retourneren of terughalen van de producten zijn voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 8 – Retentierecht**

1. Klusmoat heeft het recht om gebruik te maken van een retentierecht en kan in dat geval de producten van de Klant in zijn bezit houden totdat de Klant alle openstaande rekeningen aan Klusmoat heeft voldaan, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft geboden.
2. Dit retentierecht geldt ook voor eerdere overeenkomsten waarbij de Klant nog betalingen verschuldigd is aan Klusmoat.
3. Klusmoat is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het uitoefenen van dit retentierecht.

#### **Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Klusmoat blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen met betrekking tot de onderliggende overeenkomst volledig heeft betaald, inclusief vorderingen als gevolg van een tekortkoming in de nakoming.
2. Gedurende deze periode kan Klusmoat zich beroepen op het eigendomsvoorbehoud en de geleverde producten terugvorderen.
3. Zolang het eigendom van de producten niet is overgedragen aan de Klant, mag de Klant deze niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Indien Klusmoat gebruik maakt van het eigendomsvoorbehoud, wordt de overeenkomst als ontbonden beschouwd en kan Klusmoat schadevergoeding, gederfde winst en rente van de Klant eisen.

#### **Artikel 10 – Oplevering**

1. Zodra het overeengekomen werk is voltooid, stelt Klusmoat de Klant op de hoogte dat het werk gereed is voor oplevering.
2. De Klant dient het werk binnen 8 dagen na de in lid 1 genoemde melding goed te keuren. Na goedkeuring geldt het werk als opgeleverd. Indien de Klant het werk niet binnen 8 dagen keurt, wordt hij geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard.

#### **Artikel 11 – Onvoorziene complicaties**

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, zal Klusmoat, zodra dit bekend is, de Klant hierover zo snel mogelijk informeren.

2. Indien Klusmoat de Klant niet kan bereiken, worden de werkzaamheden onderbroken, tenzij de onvoorziene complicatie direct ingrijpen vereist. Het onderbreken van het werk ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.
3. Alle extra kosten die Klusmoat redelijkerwijs moet maken om direct te handelen bij een onvoorziene complicatie, met als doel schade te beperken, zijn voor rekening van de Klant.
4. Als de onvoorziene complicatie geen onmiddellijke actie vereist, kan de Klant opdracht geven tot meerwerk.
5. Indien het werk door een niet-toerekenbare oorzaak voor een van de partijen niet uitvoerbaar wordt, heeft die partij het recht om de werkzaamheden te beëindigen. Hierbij wordt aan de andere partij een vergoeding betaald voor de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten.

## Artikel 12 – Verhuur

1. Prijzen
  - a. Genoemde prijzen van verhuurmaterieel zijn exclusief transport middelen, schoonmaak- brandstof- transport- of afleverkosten.
  - b. Alle prijzen voor machines met een urenteller zijn gebaseerd op een gebruik van max 8 draaiuren per dag. Overschrijding van deze uren wordt in rekening gebracht tegen het uurtarief (op basis van 1 dags tarief).
2. Gehuurde  
Het gehuurde moet door de huurder in dezelfde staat worden geretourneerd als bij ontvangst: onderhouden, schoon en gesorteerd zoals afgeleverd, behoudens normale slijtage. Extra tijd of kosten voor herstel hiervan komen voor rekening van de huurder.
3. Huur periode
  - a. De huurperiode start op de overeengekomen datum en tijdstip, met een minimale duur van één dag en een maximale duur zoals vermeld in de huurovereenkomst, of uiterlijk drie maanden na de ingangsdatum van rechtswege. Indien geen einddatum is vastgelegd, wordt de machine geacht te zijn gehuurd voor vijf dagen. Na deze periode wordt de huur automatisch telkens met vijf dagen verlengd, tenzij de machine aan Klusmoat is geretourneerd.
  - b. Alle dagen waarop de huurder het gehuurde in bezit heeft, inclusief dagen van ophalen en terugbrengen, zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen, worden in rekening gebracht. Op zondagen en feestdagen neemt Klusmoat geen materiaal in ontvangst. Een deel van een dag wordt beschouwd als een volledige dag.
  - c. De huurder dient het gehuurde uiterlijk op de einddatum en het overeengekomen tijdstip te retourneren of beschikbaar te stellen, tenzij schriftelijk een verlenging is overeengekomen. Indien het gehuurde na afloop van de huurtermijn niet is geretourneerd, kan Klusmoat de huurperiode stilzwijgend met één dag verlengen of het gehuurde zonder voorafgaande melding terughalen.
  - d. De huurder dient het gehuurde materiaal aan het einde van de huurperiode beschikbaar te stellen voor ophalen of te retourneren. Indien het gehuurde niet is geretourneerd, maar tegen afspraak in moet worden opgehaald, zullen de hieraan verbonden kosten worden doorberekend.
  - e. De huurperiode eindigt pas wanneer Klusmoat het gehuurde heeft geïnspecteerd en akkoord heeft bevonden, bevestigd door ondertekening van een retourbon of eindebon door beide partijen. Het achterlaten van het gehuurde zonder afmelding wordt niet geaccepteerd en geldt niet als beëindiging van de huurperiode.
  - f. Klusmoat behoudt zich het recht voor om de huurprijs door te berekenen tot het moment van retournering. Indien het gehuurde op de eerstvolgende werkdag vóór 09.00 uur wordt geretourneerd, wordt de terugbrengdag niet in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
  - g. Van het moment dat de huurder het gehuurde materiaal in ontvangst neemt tot het moment van terugbezorging of -ophaling, draagt de huurder het volledige risico voor beschadiging, diefstal, verlies of vernietiging van het gehuurde, tenzij dit het gevolg is van een eigen gebrek van het materiaal.
  - h. Voor huren op rekening dient de huurder over een debiteurnummer te beschikken. Dit wordt verstrekt na het indienen van een volledig ingevuld inschrijfformulier, een recent uittreksel van de KvK (maximaal 6 maanden oud) en een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Betaling via automatische incasso is verplicht, tenzij anders overeengekomen.
  - i. Particuliere klanten dienen zich te legitimeren met een rijbewijs, paspoort of identiteitskaart.
4. Verplichtingen van de huurder
  - a. De huurder is verplicht schade, vermissing, diefstal, beslaglegging of aanspraken van derden binnen 24 uur na het voorval te melden.
  - b. De huurder dient het dagelijks onderhoud, inclusief gebruik van juiste smeermiddelen en brandstoffen, uit te voeren.
  - c. Veranderingen of reparaties aan het gehuurde mogen uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van Klusmoat worden uitgevoerd.
  - d. Het gehuurde dient correct gebruikt te worden volgens de bestemming en bedieningsvoorschriften, zoals bij aflevering verstrekt of zoals vermeld in de beschikbare gebruiksaanwijzing.
  - e. Huurder mag gehuurde alleen in gebruik nemen na het lezen van de gebruiksaanwijzing.
  - f. Het is niet toegestaan het gehuurde buiten Nederland te brengen of daar te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klusmoat.

- g. De huurder is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen, toestemmingen en machtigingen, tenzij anders overeengekomen.
  - h. De huurder is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en onderhoud van het gehuurde materiaal.
  - i. Met de ondertekening van de huurovereenkomst verklaart de huurder dat hij een duidelijke en uitgebreide uitleg heeft ontvangen, of op is geattendeerd, over de werking van het gehuurde en de bijbehorende risico's. De huurder dient te allen tijde de preventieve maatregelen en overige aanwijzingen, zoals besproken of vermeld in de gebruiksaanwijzing van het gehuurde, op te volgen om veilig met het gehuurde te kunnen werken.
  - j. Meegeleverde antidiefstal beveiliging moet worden toegepast wanneer gehuurde niet in gebruik is. Ook moeten sleutels verwijderd worden. Gehuurde materieel kan onzichtbaar zijn beveiligd tegen diefstal.
5. Vervoer, Afhalen en Levertijd
- a. Indien Klusmoat zich heeft verplicht het gehuurde bij de huurder te bezorgen, zal hij streven naar een zo nauwkeurig mogelijke naleving van de afgesproken leveringstermijn. Het niet tijdig leveren geeft echter geen recht op schadevergoeding, ook niet na een eventuele ingebrekestelling door de huurder.
  - b. Voor dagen waarop Klusmoat niet in staat is het gehuurde ter beschikking te stellen, is de huurder geen huur verschuldigd.
  - c. Indien de levering op verzoek van de huurder wordt uitgesteld, heeft Klusmoat het recht de overeengekomen huur door te berekenen of de overeenkomst te ontbinden.
  - d. Wanneer is overeengekomen dat Klusmoat gehuurde levert en/of ophaalt, gebeurt dit op het door de huurder opgegeven adres. Dit adres moet goed bereikbaar zijn voor het transportmiddel en zich op de begane grond bevinden, binnen of buiten. Verplaatsingen van het gehuurde tijdens het project dienen schriftelijk te worden gemeld. Extra kosten door langere laad- of lostijden zijn voor rekening van de huurder.
  - e. De huurder dient ervoor te zorgen dat een bevoegde persoon aanwezig is op de afgesproken leveringsdag om de gehuurde zaken in ontvangst te nemen. Als niemand aanwezig is, heeft Klusmoat het recht het gehuurde mee terug te nemen. Eventuele extra kosten hiervoor zijn voor rekening van de huurder.
  - f. De huurder is verplicht het gehuurde direct bij ontvangst te controleren. Eventuele klachten moeten schriftelijk worden gemeld op de dag van aflevering. Klachten na ingebruikname worden niet meer geaccepteerd.
  - g. Wanneer is overeengekomen dat Klusmoat het gehuurde bij beëindiging van de overeenkomst ophaalt, dient de huurder minimaal 24 uur op werkdagen en 72 uur in het weekend vooraf opzegging te doen. Het gehuurde moet op dezelfde plaats worden neergezet als waar het is geleverd.
  - h. Klusmoat behoudt zich het recht voor om gehuurde zonder voorafgaande melding te vervangen door gelijkwaardig materieel. Dit geeft de huurder geen recht op schadevergoeding.
6. Schade en Risico
- a. Indien schade die aan de huurder te wijten is, het gebruik van het gehuurde belemmert, zal Klusmoat het gehuurde ter plaatse repareren of het ophalen voor reparatie. De kosten en tijd die hiermee gemoeid zijn, worden volledig doorberekend aan de huurder. De huurperiode wordt automatisch verlengd met de duur van de reparatieperiode.
  - b. Alle kosten voor reparatie of vervanging van beschadigd of verloren materiaal zijn voor rekening van de huurder.
  - c. Klusmoat is niet aansprakelijk voor schade die gehuurde oploopt na in ontvangstneming door de huurder of na aflevering op de bouwplaats. Evenmin is Klusmoat verantwoordelijk voor indirecte schade, gevolgschade of letsel veroorzaakt door gehuurde.
  - d. Vanaf het moment van overdracht van gehuurde aan de huurder of diens gemachtigde, draagt de huurder alle risico's. De huurder is verplicht om het gehuurde te verzekeren tegen alle verzekerbare schades bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij. De bijbehorende polisrechten worden overgedragen aan Klusmoat.
  - e. In geval van diefstal, schade, breuk of vermissing van het gehuurde worden de reparatiekosten of de nieuwwaarde bij de huurder in rekening gebracht.
7. Eigendom en Rechten
- a. Gehuurde blijft te allen tijde eigendom van Klusmoat. Klusmoat behoudt het recht om gehuurde te controleren of te laten controleren.
  - b. Het is zonder uitdrukkelijke toestemming van Klusmoat verboden gehuurde te vervreemden, te bezwaren of over te dragen aan een derde, zowel tegen betaling als om niet. Artikel 8.2 is hier van overeenkomstige toepassing.
  - c. Onderverhuur van gehuurde of ander gehuurd materiaal is alleen toegestaan na schriftelijke goedkeuring van de directie van Klusmoat.
  - d. Indien gehuurde tijdens de looptijd van de overeenkomst verloren gaat of uit de macht van de huurder raakt, dient de huurder Klusmoat direct te informeren. De huurder is verplicht binnen 8 dagen de kosten te vergoeden, zodat Klusmoat onmiddellijk een gelijkwaardig artikel kan aanschaffen. Huurderving wordt vanaf de eerste dag waarop geen huurpenningen ontvangen kunnen worden, doorberekend. Bij strafbare feiten zoals brand, diefstal of vandalisme, moet Klusmoat direct worden ingelicht en dient de huurder binnen 24 uur aangifte te doen en een kopie van de aangifte aan Klusmoat te overhandigen.
  - e. De huurder is verplicht Klusmoat onmiddellijk op de hoogte te stellen van beslaglegging op zijn roerende of onroerende goederen, inclusief gehuurde, alsmede van faillissement, surseance van betaling of

ondercuratelestelling. De huurder moet de curator, bewindvoerder of beslagleggende deurwaarder informeren over de bestaande huurovereenkomst. Voorts is de huurder verplicht om aanspraken van derden op het gehuurde materiaal af te wijzen, Klusmoat hierin te vrijwaren en gehuurde onmiddellijk terug te bezorgen aan Klusmoat.

- f. Derdenbeding eigenaar/pandhouder
  - i. De huurder erkent en stemt ermee in dat het eigendom van gehuurde bij een derde kan berusten of dat gehuurde verpand kan zijn aan een derde, ter zekerheid van de verplichtingen van Klusmoat jegens deze derde uit hoofde van huur- en/of financiële leaseovereenkomsten of andere verplichtingen.
  - ii. Ongeacht de huurovereenkomst is de huurder verplicht gehuurde op eerste verzoek aan de derde over te dragen, zonder beroep op retentierecht, indien de derde dit vordert vanwege niet-nakoming van verplichtingen door Klusmoat jegens deze derde. Bij opeising wordt de huurovereenkomst automatisch en met onmiddellijke ingang beëindigd. Afgifte dient te geschieden op de locatie die door de derde is aangewezen.
  - iii. Indien de derde het gebruik van gehuurde door de huurder wil voortzetten, is de huurder verplicht op verzoek van de derde een nieuwe huurovereenkomst met deze derde te sluiten onder dezelfde voorwaarden en voor de resterende looptijd van de oorspronkelijke overeenkomst.
  - iv. Partijen sluiten de toepassing van de artikelen 7:226 en 7:227 van het Burgerlijk Wetboek volledig uit.
  - v. Het in dit artikel opgenomen derdenbeding kan door geen van de partijen worden herroepen.
8. Betaling
  - a. Voor particuliere huurders geldt dat verhuur uitsluitend plaatsvindt op basis van een vooraf betaalde waarborgsom via een betaalverzoek, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
  - b. Wanneer betaling op rekening is overeengekomen, dient deze binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Betaling dient plaats te vinden op een door Klusmoat aangegeven rekening, zonder aftrek of verrekening.
  - c. Bij overschrijding van de betalingstermijn vervallen eventuele kortingen, en heeft Klusmoat het recht de volledige huurprijs alsnog in rekening te brengen.
  - d. De huurder is automatisch in verzuim als betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt. Klusmoat heeft dan recht op een rente van 1,5% per maand vanaf de vervaldatum, waarbij een deel van een maand als een volledige maand geldt.
  - e. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die verband houden met het innen van achterstallige bedragen, komen voor rekening van de huurder. Buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het achterstallige bedrag, met een minimum van €300,-. Daarnaast mag Klusmoat vaste administratiekosten van €40,- in rekening brengen.
9. Aansprakelijkheid
  - a. Klusmoat is op geen enkel moment aansprakelijk voor eventuele onjuistheden met betrekking tot tarieven, afbeeldingen, specificaties van afmetingen, capaciteit of gewichten.
  - b. De huurder en degene die gehuurde afhaalt of de overeenkomst ondertekent, zijn te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor gehuurde en de bijbehorende huurbetalingen.
  - c. Klusmoat is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gebreken in het gehuurde of verrichte werkzaamheden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Klusmoat.
  - d. Klusmoat is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bijvoorbeeld bij stagnatie van werkzaamheden door defecten aan gehuurde. Huurders dienen zich hier zelf tegen te verzekeren.
  - e. Klusmoat is niet aansprakelijk voor fouten van zijn personeel of derden die in zijn opdracht werken, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
  - f. Klusmoat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten of gebreken in door derden of de huurder aangeleverde gegevens.
  - g. Klusmoat is niet aansprakelijk voor schade aan derden die ontstaat tijdens reparatie, keuring, (de)montage, opslag, onderhoud, of verblijf van gehuurde.
  - h. Klusmoat is niet aansprakelijk voor externe factoren, zoals waterschade veroorzaakt door gehuurde (bijvoorbeeld containers, voertuigen of machines).
  - i. Met de ondertekening van de huurovereenkomst verklaart de huurder dat hij een duidelijke en uitgebreide uitleg heeft ontvangen over de werking van het gehuurde en de bijbehorende risico's. Klusmoat is niet aansprakelijk voor gevolgen van foutief gebruik.
  - j. De huurder dient te allen tijde de preventieve maatregelen en overige aanwijzingen, zoals besproken of vermeld in de gebruiksaanwijzing van het gehuurde, op te volgen om veilig met het gehuurde te kunnen werken.
10. Annulering
  - a. Bij annulering door de huurder behoudt Klusmoat het recht nakoming van de overeenkomst te eisen, ongeacht de reden van annulering.
  - b. Als Klusmoat een annulering accepteert, worden alle gemaakte kosten en 25% van het totale overeengekomen bedrag in rekening gebracht als compensatie voor winstderving.

- c. Bij niet-nakoming door de huurder, of bij faillissement, surseance van betaling, bedrijfsliquidatie of andere zwaarwegende omstandigheden, heeft Klusmoat het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadeplichtigheid.
  - d. Bij ontbinding blijft de huurder verplicht de volledige huurtermijnen te voldoen. Alle openstaande bedragen, inclusief buitengerechtigde kosten, worden direct opeisbaar.
11. Overmacht
- a. Overmacht omvat alle omstandigheden die de uitvoering van de verplichtingen door Klusmoat verhinderen en die niet aan Klusmoat kunnen worden toegerekend. Zoals ook opgenomen in de algemene voorwaarden Artikel 26
  - b. Bij overmacht heeft Klusmoat het recht om:
    - i. De leveringstermijn te verlengen met de duur van de overmacht, of
    - ii. De overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### **Artikel 13 – Verzekering**

1. De Klant is verplicht de volgende zaken op eigen kosten voldoende te verzekeren tegen onder andere brand-, ontplofings- en waterschade, evenals diefstal:
  - o Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
  - o Zaken van Klusmoat die bij de Klant aanwezig zijn.
  - o Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.

#### **Artikel 14 – Bewaring**

Eventuele extra kosten die ontstaan door te vroege of te late uitvoering van de overeenkomst, worden volledig door de Klant gedragen.

#### **Artikel 15 – Uitvoeren overeenkomst**

1. Klusmoat spant zich in om alle werkzaamheden naar beste vermogen uit te voeren, maar aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering ervan, behalve in geval van opzet of grove schuld.
2. De werkzaamheden vinden plaats binnen de reguliere werktijden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Bij de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst houdt Klusmoat, voor zover redelijkerwijs mogelijk, rekening met de wensen van de Klant en stemt deze af op de uitvoering.
4. Klusmoat werkt in overeenstemming met de op dat moment geldende voorschriften en regelgeving, zoals deze van toepassing zijn of worden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
5. Klusmoat informeert de Klant tijdig en deskundig over:
  - a. Eventuele onjuistheden in de verstrekte opdracht of de opgedragen werkzaamheden;
  - b. Onjuistheden in de door de Klant voorgestelde constructies en werkwijzen;
  - c. Kenbare gebreken in de (on)roerende zaken waaraan werkzaamheden worden verricht;
  - d. Ongeschiktheid of gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant zijn verstrekt;
  - e. Alle andere relevante zaken die tijdens de uitvoering van het werk aan Klusmoat bekend worden en waar zij als vakbekwame partij op moet attenderen.
6. Klusmoat is gerechtigd om de uitvoering van de afgesproken dienstverlening geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
7. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na schriftelijk akkoord van de Klant, evenals na betaling van een eventueel voorschot.
8. De Klant is verantwoordelijk ervoor te zorgen dat Klusmoat tijdig kan beginnen met de uitvoering van de overeenkomst.
9. Indien de Klant nalaat om ervoor te zorgen dat Klusmoat tijdig kan starten, komen de extra kosten die hiervan het gevolg zijn volledig voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 16 – Intrekking van de Opdracht**

1. De Klant heeft het recht de opdracht op elk gewenst moment in te trekken.
2. Indien de Klant de opdracht intrekt, is deze verplicht het reeds verschuldigde loon en de gemaakte kosten van Klusmoat te betalen.

#### **Artikel 18 – Garantie**

1. Indien de Klant en Klusmoat een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aangaan, geldt voor Klusmoat uitsluitend een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. De garantie geldt niet in de volgende gevallen:
  - o Normale slijtage
  - o Schade door ongevallen
  - o Schade door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - o Schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - o Wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, schade of diefstal van de producten die door Klusmoat zijn geleverd, gaat over op de Klant zodra de producten daadwerkelijk of juridisch zijn geleverd, of zodra de producten in het bezit komen van de Klant of een derde partij die de producten voor de Klant ontvangt.



#### **Artikel 19 – Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en in de juiste vorm verstrekken van alle relevante informatie, gegevens en documenten die nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst aan Klusmoat.
2. Klusmoat is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Klusmoat is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
3. De Klant waarborgt de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie, gegevens en documenten, ook als deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders blijkt.
4. Indien de Klant daarom verzoekt, zal Klusmoat de betreffende documenten retourneren.
5. Als de Klant de door Klusmoat redelijkerwijs gevraagde informatie, gegevens of documenten niet, niet op tijd of niet op de juiste manier verstrekt, en dit leidt tot vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en uren volledig voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 20 – Aansprakelijkheid voor materialen en ondergrond van de Klant**

1. De Klant is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door de materialen, hulpmiddelen of de ondergrond die door of namens hem zijn geleverd of voorgeschreven.
2. Indien de Klant specifieke fabrikanten of leveranciers aanwijst voor de levering van materialen of onderdelen, is Klusmoat alleen verantwoordelijk voor de garantie of aansprakelijkheid zoals deze door de fabrikant of leverancier aan Klusmoat wordt geboden. Klusmoat is niet verplicht tot een verdere verantwoordelijkheid of langere garantieperiode dan die van de fabrikant of leverancier.

#### **Artikel 21 – Klachten**

1. De Klant is verplicht om geleverde producten of diensten van Klusmoat onmiddellijk te inspecteren op eventuele gebreken.
2. Wanneer een geleverd product of verstrekte dienst niet voldoet aan wat de Klant redelijkerwijs had mogen verwachten, dient de Klant Klusmoat hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen 8 dagen na het vaststellen van het gebrek.
3. De Klant moet de klacht zo gedetailleerd mogelijk beschrijven, zodat Klusmoat adequaat kan reageren.
4. De Klant moet kunnen aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Klusmoat.
5. Klusmoat beoordeelt de gebreken en gaat na of hij hiervoor aansprakelijk is. Klusmoat is onder meer niet verantwoordelijk voor gebreken die het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet volledig aan Klusmoat verstrekken van informatie, welke de Klant verplicht is te verstrekken.
6. Klusmoat heeft het recht zelf herstel uit te voeren voor gebreken waarvoor hij aansprakelijk is.
7. Indien de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan de Klant niet eisen dat Klusmoat andere werkzaamheden uitvoert dan oorspronkelijk afgesproken.

#### **Artikel 22 – Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een ingebrekestelling schriftelijk indienen bij Klusmoat.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant ervoor te zorgen dat de ingebrekestelling Klusmoat tijdig bereikt.

#### **Artikel 23 – Aansprakelijkheid Klusmoat**

1. Klusmoat is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Klant heeft geleden, indien deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
2. Indien Klusmoat aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade die voortvloeit uit de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
3. Klusmoat is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Indien Klusmoat aansprakelijk is, wordt deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien er geen verzekering is of er geen schadevergoeding wordt verstrekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en beschrijvingen op de website of in een catalogus zijn indicatief en kunnen niet leiden tot vergoeding, ontbinding of opschorting van de overeenkomst.

#### **Artikel 24 – Vervaltermijn**

Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Klusmoat vervalt 12 maanden na het incident dat de schade heeft veroorzaakt. Dit doet geen afbreuk aan de bepalingen in artikel 6:89 BW.

#### **Artikel 25 – Ontbinding**

1. De Klant heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden indien Klusmoat toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de tekortkoming van zodanige aard of van geringe betekenis is dat deze de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Indien de nakoming van de verplichtingen door Klusmoat nog mogelijk is, kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat Klusmoat in verzuim is.

3. Klusmoat heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden indien de Klant zijn verplichtingen niet volledig of tijdig nakomt, of wanneer Klusmoat op grond van andere omstandigheden reden heeft om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 26 – Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW kan een tekortkoming van Klusmoat niet aan hem worden toegerekend wanneer sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht valt onder andere:
  - o Noodsituaties zoals oorlogen of natuurrampen
  - o Wanprestatie of overmacht van leveranciers, bezorgers of derden
  - o Stroomuitval, internetstoringen, computerstoringen of telecomproblemen
  - o Stakingen
  - o Overheidsmaatregelen
  - o Problemen met transport
  - o Slechte weersomstandigheden
  - o Werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet, worden de verplichtingen van Klusmoat opgeschort totdat de situatie is opgelost.
4. Wanneer Klusmoat gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk kan voldoen door overmacht, heeft Klusmoat het recht om het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren. De Klant is verplicht deze factuur te betalen, alsof het om een afzonderlijke overeenkomst gaat. Dit geldt echter niet wanneer het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
5. Na een overmachtssituatie van minstens 30 kalenderdagen, kan zowel de Klant als Klusmoat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
6. Klusmoat is in een overmachtssituatie niet verplicht schadevergoeding aan de Klant te betalen, zelfs niet wanneer Klusmoat er voordeel van heeft.

#### **Artikel 27 – Wijziging overeenkomst**

1. Indien noodzakelijk voor de uitvoering, kunnen de Klant en Klusmoat de gesloten overeenkomst aanpassen.

#### **Artikel 28 – Wijziging algemene voorwaarden**

1. Klusmoat heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Kleine wijzigingen mogen door Klusmoat te allen tijde doorgevoerd worden.
3. In geval van ingrijpende wijzigingen zal Klusmoat zoveel mogelijk vooraf in overleg gaan met de Klant in geval van een lopende overeenkomst.
4. Een Klant mag bij ingrijpende wijzigingen de overeenkomst beëindigen.

#### **Artikel 29 – Overdracht van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit de overeenkomst met Klusmoat overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Klusmoat.
2. Deze bepaling heeft de werking van een goederenrechtelijk beding zoals vermeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 30 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen.
2. Een nietige of vernietigbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die het dichtst aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van Klusmoat.

#### **Artikel 31 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en alle onderliggende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter is die in het arrondissement van de vestigingsplaats van Klusmoat, tenzij de wet anders bepaalt.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 31 jan 2025 Enschede